

## 01 | Inleiding

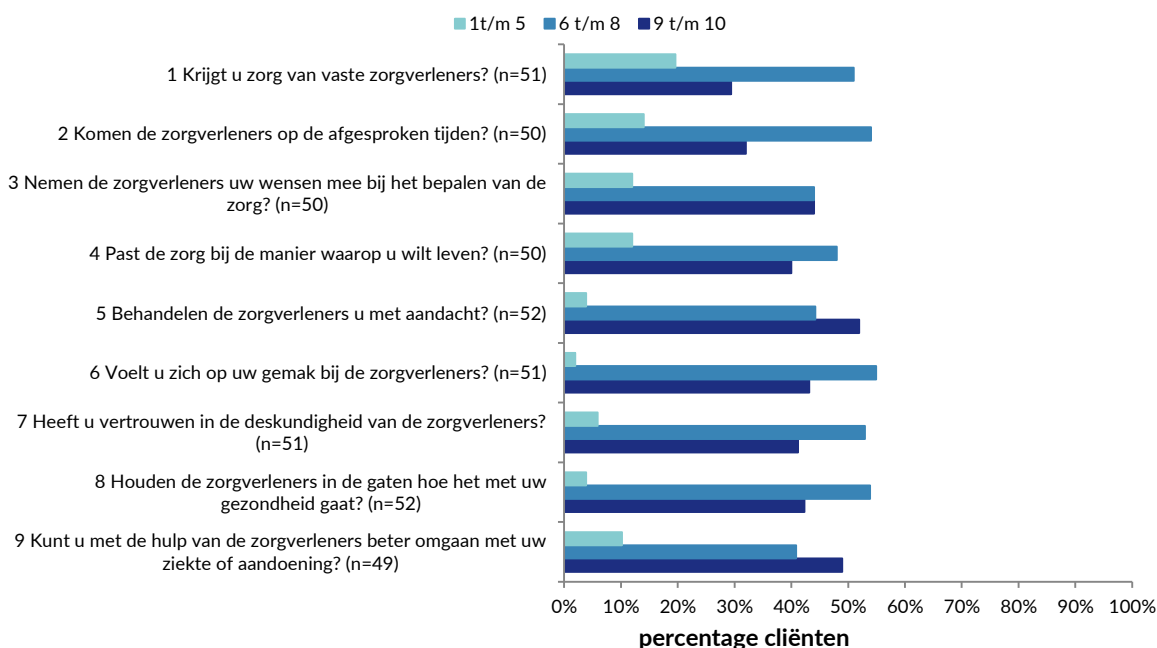
De FACTSHEET is een verkort overzicht van de resultaten van de tevredenheidsmeting op basis van de vragenlijst PREM wijkverpleging 2020. Eerst zal een verkort responsoverzicht worden getoond. Vervolgens is er voor de vragen 1 t/m 9 een gemiddelde score berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat: 1 = zeer zeker niet, 10 = zeer zeker wel. Voor deze vragen is een grafiek weergegeven waarin het percentage gegeven antwoorden wordt getoond voor de categorieën '1 t/m 5', '6 t/m 8' en '9 t/m 10'. Op de volgende pagina zijn de resultaten op de aanbevelingsvraag te vinden met de frequenties van de gegeven antwoorden, de nps score en een gemiddelde score. Ook hier wordt het percentage gegeven antwoorden getoond, maar dan voor de categorieën '0 t/m 6', '7 t/m 8' en '9 t/m 10' zodat het duidelijk is hoe de nps score tot stand komt.

## 02 | Respons

Er zijn 139 cliënten benaderd voor de meting. Van deze 139 cliënten hebben 53 cliënten de vragenlijst terecht ingevuld. Het netto responspercentage is 38,13%.

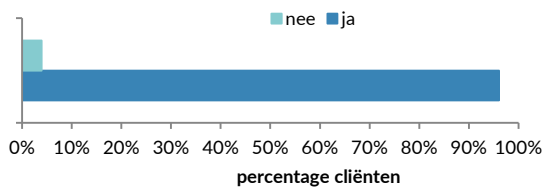
## 03 | Ervaringsvragen

vraag	Gemiddelde score
1 Krijgt u zorg van vaste zorgverleners? (n=51)	7
2 Komen de zorgverleners op de afgesproken tijden? (n=50)	7,4
3 Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg? (n=50)	8
4 Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven? (n=50)	7,7
5 Behandelen de zorgverleners u met aandacht? (n=52)	8,5
6 Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners? (n=51)	8,4
7 Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners? (n=51)	8,1
8 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat? (n=52)	8,2
9 Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening? (n=49)	8



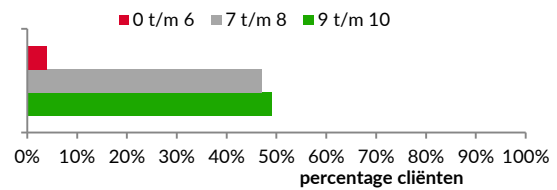
## 04 | Aanbeveling

10 Zou u de zorgorganisatie aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten? (n=51)



	nee	%	ja	%
V10	2	3,9%	49	96,1%

11 En welk cijfer geeft u daar aan? (n=51)



	V11	%
0	1	2%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	1	2%
7	8	15,7%
8	16	31,4%
9	19	37,3%
10	6	11,8%
Gemiddelde score	8,3	



NPS: 45

