

## Mantelzorg: zorg door familie en vrienden

*Wanneer uw dierbare in zorg komt bij Royal Care werken wij met u samen. De vragen en de noden van de mantelzorger en de zorgvrager verschillen. De zorgvrager is immers diegene die de zorg nodig heeft, terwijl de mantelzorgers de belangrijkste zorgverleners zijn. Bij het maken van de zorgafspraken besteedt Royal Care aandacht aan beide belangen. Omdat er in ons thuiszorgconcept sprake is van een beperkt aantal zorgverleners, spreken wij ook af wie er wanneer evalueert met de mantelzorger. Bijvoorbeeld: In een intensieve terminale periode kan het ook spanningen geven als er te vaak door verschillende medewerkers aan de mantelzorgers wordt gevraagd hoe het nu met hun gaat. Door de wijze van organiseren (beperkt aantal zorgverleners) in combinatie met deze afspraken voorkomen we deze vorm van goedbedoelde overbelasting.*

**Zowel naar de zorgvrager als naar de mantelzorger, maken wij altijd gebruik van de regel, zelf doen wat je zelf kan. Het uiteindelijke doel is dat uw dierbare op prettige en verantwoorde wijze zelfstandig thuis kan blijven wonen en met zijn netwerk aan mantelzorgers en sociale contacten de eigen regie kan voeren met zo weinig mogelijk zorgverleners.**

### Wat kunt u als mantelzorger van ons verwachten met het maken van de zorgafspraken?

- Wij betrekken en informeren u bij de start, de uitvoering en de evaluatie van de zorg. Alle praktische informatie is opgenomen in onze folder 'de zorg die u thuis verdient'. Deze kunt u downloaden of telefonisch aanvragen op 035 – 5334585.
- Het gezamenlijk bespreken en vastleggen van de wederzijdse verwachtingen tussen u en de medewerkers van Royal Care. Deze afspraken nemen wij ook op in het zorgdossier en in het zorgplan.
- De 4 domeinen uit het zorgplan worden toegelicht en besproken en de taken en werkzaamheden worden vastgelegd. Uw regie op het huishouden staat hier centraal, ook de randvoorwaarden voor de zorgverleners om te kunnen werken komen aan de orde.

### Hoe onderhoudt Royal Care contact met u?

- De zorgcoördinator onderhoudt ook contacten met de mantelzorgers. Minimaal één keer in de drie weken is er contact. De gang van zaken en hoe het met u gaat, is hierin een vast onderdeel. Wij kunnen u ook adviseren over de mogelijkheden buiten onze organisatie.
- De langdurige aanwezigheid van één medewerker is één van de meest gewaardeerde aspecten in het zorgaanbod van Royal Care. Met u wordt altijd vooraf en tijdens de zorgperiode besproken of de klik aanwezig is, zodat u ten volle van de voordelen van ons zorgconcept kunt genieten. Geeft u aan een andere match te willen, dan wordt de medewerker gewisseld.
- Uw verbeteruggesties worden opgepakt en ingebracht in het team of managementteam.

## **Taken en verantwoordelijkheden mantelzorg**

Bij de start van de zorg wordt samen met de mantelzorg en de klant het netwerk rond de klant doorgenomen en wat dat betekent voor de zorgvraag. De medewerker van Royal Care kijkt zowel op basis van de indicatie als de mogelijkheden in het netwerk waar de professionele zorg moet worden ingezet. Royal Care blijft de ontwikkelingen op de voet volgen door periodiek met u te kijken in welke mate en waar de inzet van zorgverlening nodig is. Royal Care vormt dus de aanvulling op het bestaande netwerk rond de klant.

De mantelzorg geeft duidelijk aan wat haar/zijn mogelijkheden zijn en de beschikbaarheid. In intensieve zorgsituaties, zoals bij palliatief terminale thuiszorg, spreken we met de mantelzorg(s) af wanneer zijn/haar rusttijden en andere activiteiten zijn, zodat Royal Care die kan opvangen. Bij de bespreking van de 4 domeinen in het zorgplan wordt ook gekeken naar de taken van de mantelzorg en daar afspraken over gemaakt. De regie op het huishouden, sociale en recreatieve activiteiten worden bij voorkeur met en door de mantelzorg en/of de klant zelf uitgevoerd. Royal Care denkt wel mee over mogelijke oplossingen en het inschakelen van een vrijwilliger indien er geen mantelzorg aanwezig kan zijn. Het primaat voor regie op het huishouden, sociale en recreatieve activiteiten ligt dus bij de informele zorg en als eerste geldt altijd zelf doen wat u zelf kan.

Mantelzorg en ondersteuning cliëntsysteem is en blijft maatwerk!

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Locatie Blaricum  
Royal Care  
Meentweg 37-R  
1261 XS Blaricum  
T 035- 5334585  
E mantelzorg@royalcare.nl

Locatie Heemstede  
Royal Care  
Herenweg 29 A5  
2105 BM Heemstede  
T 023- 5840050  
E mantelzorg@royalcare.nl