



## Rapportage Verslagjaar 2010

Organisatie-eenheid

9668 - Royal Care

Royal Care  
Meentweg 37-R  
1261 XS Blaricum

**Inhoud**

Inleiding	3
Samenvatting	5
Zorginhoudelijke indicatoren	
Verpleging & Verzorging	9
Zorg Thuis	13
Clíëntgebonden indicatoren	
Verpleging & Verzorging	15
Zorg Thuis	17
Registratieformulier A	23
Registratieformulier B	26
Registratieformulier C	37

## Inleiding

In deze rapportage vindt u de resultaten van de meest recente meting van zowel de zorginhoudelijke (ZI) als de cliëntgebonden (CQ) indicatoren van het Kwaliteitskader VV&T. U kunt hierin lezen hoe uw zorgorganisatie scoort op de verschillende indicatoren. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen cliënten zorg thuis (ZT) en cliënten verpleging en verzorging (VV). Voor de cliëntgebonden indicatoren wordt de groep verpleging en verzorging nog verder onderverdeeld in somatische cliënten enerzijds en vertegenwoordigers van psychogeriatrische cliënten anderzijds.

Voor een stapsgewijze toelichting over de opbouw en inhoud van de rapportage kunt u terecht in de bijbehorende leeswijzer. Deze vindt u op de website [www.zichtbarezorg.nl](http://www.zichtbarezorg.nl).

De uitkomsten zijn met grote zorgvuldigheid berekend, na een gedegen proces van validering en bewerking van de gegevens. De bij de bewerking gehanteerde uitgangspunten en rekenregels zijn opgesteld na overleg met zowel methodologisch als inhoudelijk deskundigen. Meer informatie hierover vindt u op de website [www.zichtbarezorg.nl](http://www.zichtbarezorg.nl).

Vanaf meetjaar 2010 worden de zorginhoudelijke resultaten niet meer in sterren teruggekoppeld. De nieuwe uitkomstmaat is de gecorrigeerde score. Voor een toelichting over de interpretatie van deze uitkomstmaat kunt u terecht in de brochure over deze uitkomstmaat op [www.zichtbarezorg.nl](http://www.zichtbarezorg.nl)

De resultaten van de cliëntgebonden indicatoren worden evenals vorige jaren wel in sterren teruggekoppeld.

Mocht u na het lezen van de rapportage en de bijbehorende leeswijzer nog vragen hebben of twijfelen aan de juistheid van dit rapport, neemt u dan contact op met de helpdesk van Zichtbare Zorg op 070 - 340 6900 of per e-mail via [helpdesk@zichtbarezorg.nl](mailto:helpdesk@zichtbarezorg.nl).

In de onderstaande tabel staat wanneer de meting voor ieder onderdeel is uitgevoerd.

Meting zorginhoudelijke indicatoren intramuraal:	2010-12-27
Meting zorginhoudelijke indicatoren thuiszorg:	2010-12-27
Cliënttevredenheidsmeting onder bewoners:	<i>geen meetperiode beschikbaar</i>
Cliënttevredenheidsmeting onder vertegenwoordigers:	<i>geen meetperiode beschikbaar</i>
Cliënttevredenheidsmeting onder thuiswonende cliënten:	<i>geen meetperiode beschikbaar</i>

## Samenvatting indicatoren

## Samenvatting 2010

			Zorg Thuis	Verpleging & Verzorging	
<b>Kwaliteit van leven</b>					
<b>1. Lichamelijk welbevinden en gezondheid</b>			<b>Score</b>		<b>Score</b>
1.1	CQ	Ervaringen met lichamelijke verzorging		VV	
				PG	
1.2	CQ	Ervaringen met maaltijden	-	VV	
				PG	
<b>2. Woon- en leefsituatie</b>			<b>Score</b>		<b>Score</b>
2.1	CQ	Ervaringen met schoonmaken	-	VV	
				PG	
2.2	CQ	Ervaren sfeer	-	VV	
				PG	
2.3	CQ	Ervaren privacy en woonruimte	-	VV	
				PG	
2.4	CQ	Ervaren veiligheid woon- en leefomgeving		VV	
				PG	
<b>3. Participatie</b>			<b>Score</b>		<b>Score</b>
3.1	CQ	Ervaringen met dagbesteding en participatie		VV	
				PG	
3.2	CQ	Ervaren zelfstandigheid/autonomie		VV	
				PG	-
<b>4. Mentaal welbevinden</b>			<b>Score</b>		<b>Score</b>
4.1	CQ	Ervaringen op het gebied van mentaal welbevinden		VV	
				PG	
<b>Kwaliteit van de zorgverleners</b>					
<b>5. Kwaliteit van de zorgverleners</b>			<b>Score</b>		<b>Score</b>
5.1	CQ	Ervaren professionaliteit en veiligheid zorgverlening		VV	
				PG	
5.2	CQ	Ervaren bejegening		VV	
				PG	
5.3	CQ	Ervaren betrouwbaarheid zorgverleners		VV	-
				PG	
<b>Kwaliteit van de zorgorganisatie</b>					
<b>6. Kwaliteit van de zorgorganisatie</b>			<b>Score</b>		<b>Score</b>
6.1	CQ	Ervaringen met zorgleefplan en evaluatie		VV	
				PG	
6.2	CQ	Ervaren inspraak en overleg		VV	
				PG	
6.3	CQ	Ervaren informatie		VV	
				PG	
6.4	CQ	Ervaren telefonische bereikbaarheid		VV	-
				PG	
6.5	CQ	Ervaren samenhang in zorg		VV	-
				PG	-
6.6	CQ	Ervaren beschikbaarheid personeel		VV	
				PG	
6.7	ZI	Beschikbaarheid verpleegkundige	-		
6.8	ZI	Beschikbaarheid arts	-		
6.9	ZI	Bekwaamheid voorbehouden en risicovolle handelingen	Ja		

## Samenvatting 2010

			Zorg Thuis	Verpleging & Verzorging			
Zorginhoudelijke kwaliteit en veiligheid							
7. Zorginhoudelijke kwaliteit en veiligheid			Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde		Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde
7.1a	ZI	Risicosignalering zorgproblemen: uitvoering *		56.6%			
7.1b	ZI	Risicosignalering zorgproblemen: opvolging	79.9% (N = 10)	93.2%			
7.2	ZI	Huidletsel	-	-			
7.2b	ZI	Decubitus *	-	-			
7.3a	ZI	Voedingstoestand: risico op ondervoeding *	-	-			
7.3b	ZI	Voedingstoestand: onbedoeld gewichtsverlies	-	-			
7.4	ZI	Valincidenten *	16.8% (N = 15)	9.5%			
7.5	ZI	Medicijnincidenten	-	-			
7.6	ZI	Antipsychotica	-	-			
7.7	ZI	Depressieve symptomen	-	-			
7.8a	ZI	Incontinentie: prevalentie *	25.5% (N = 12)	29.1%			
7.8b	ZI	Incontinentie: diagnose	-	-			
7.9	ZI	Probleemgedrag	-	-			
7.10a	ZI	Vrijheidsbeperkende maatregelen: prevalentie	-	-			
7.10b	ZI	Vrijheidsbeperkende maatregelen: beschrijving *	-	-			
7.10c	ZI	Vrijheidsbeperkende maatregelen: effectevaluatie *	-	-			
7.10d	ZI	Vrijheidsbeperkende maatregelen: afbouw *	-	-			
7.11	ZI	Preventiebeleid vrijheidsbeperkende maatregelen	Nee				-
7.12	CQ	Ervaren respectering rechten vrijheidsbeperking			VV		-
					PG		
7.13	ZI	Hitteprotocol	-	-			
7.14	ZI	Noodvoorzieningen bij stroomuitval	-	-			

\* Indicatoren 7.1a (ZT), 7.2b (decubitus), 7.3a (VV), 7.4 (ZT), 7.8a (ZT), 7.10b,c,d (VV) worden niet openbaar gemaakt, maar zijn bedoeld voor interne verbetering.

**Samenvatting geldige indicatoren 2009**

			Zorg Thuis	Verpleging & Verzorging	
			Score		Score
<b>1. Zorg(behandel-)/leefplan</b>					
1.1	CQ	Ervaringen met zorg(behandel-)/ leefplan en evaluatie	★★★★☆ (N = 10)	VV	
				PG	
1.2	CQ	Ervaren inspraak en overleg		VV	
				PG	
<b>2. Communicatie en informatie</b>					
2.1	CQ	Ervaren bejegening	★★★★☆ (N = 10)	VV	
				PG	
2.2	CQ	Ervaren informatie	★★★★☆ (N = 10)	VV	
				PG	
2.3	CQ	Ervaren telefonische bereikbaarheid (en communicatie)		VV	-
				PG	
<b>3. Lichamelijk welbevinden</b>					
3.1	CQ	Ervaringen met lichamelijke verzorging		VV	
				PG	
3.2	CQ	Ervaringen met maaltijden	-	VV	
				PG	
<b>4. Zorginhoudelijke veiligheid</b>					
4.12	CQ	Ervaren professionaliteit en veiligheid zorgverlening		VV	
				PG	
4.13	CQ	Ervaren respectering rechten vrijheidsbeperkingen	-	VV	-
				PG	
<b>5. Woon- en leefomstandigheden</b>					
5.1	CQ	Ervaren wooncomfort	-	VV	
				PG	
5.2	CQ	Ervaren sfeer	-	VV	
				PG	
5.3	CQ	Ervaren privacy (en woonruimte)	★★★★☆ (N = 10)	VV	
				PG	
<b>6. Participatie en sociale redzaamheid</b>					
6.1	CQ	Ervaringen met dagbesteding en participatie		VV	
				PG	
6.2	CQ	Ervaren zelfstandigheid/autonomie	★★★★☆ (N = 10)	VV	
				PG	
<b>7. Mentaal welbevinden</b>					
7.1	CQ	Ervaringen op het gebied van mentaal welbevinden	★★★★☆ (N = 10)	VV	
				PG	
<b>8. Veiligheid wonen/verblijf</b>					
8.1	CQ	Ervaren veiligheid woon-leefomgeving		VV	
				PG	
8.2	CQ	Ervaren betrouwbaarheid zorgverleners	★★★★☆ (N = 10)	VV	-
				PG	
<b>9. Voldoende en bekwaam personeel</b>					
9.1	CQ	Ervaren beschikbaarheid personeel		VV	
				PG	
<b>10. Samenhang in zorg</b>					
10.1	CQ	Ervaringen met ketenzorg		VV	-
				PG	-

Zorginhoudelijke indicatoren

Verpleging en verzorging

**Indicator 7.1a Risicosignalering zorgproblemen: uitvoering**

Percentage cliënten bij wie uit het zorgleefplan blijkt dat een risicosignalering is gedaan op de zorgproblemen huidletsel, ondervoeding/overgewicht, vallen, problemen medicatiegebruik, depressie en incontinentie

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

**Indicator 7.1b Risicosignalering zorgproblemen: opvolging**

Percentage cliënten bij wie uit het zorgleefplan blijkt dat een risicosignalering is gedaan op de betreffende zorgproblemen en bij wie naar aanleiding van verhoogd risico adequate opvolging heeft plaatsgevonden

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

**Indicator 7.2 Huidletsel**

Percentage cliënten met huidletsel (decubitus graad 2 t/m 4 en/of vochtletsel/smetten)

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

**Indicator 7.2b Decubitus**

Percentage cliënten met decubitus graad 2 t/m 4

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

**Indicator 7.3a Voedingstoestand: risico op ondervoeding**

Percentage cliënten dat volgens de SNAQ<sup>RC</sup> een verhoogd risico heeft op ondervoeding

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

**Indicator 7.3b Voedingstoestand: onbedoeld gewichtsverlies**

Gemiddeld aantal kilo's onbedoeld gewichtsverlies per cliënt in de afgelopen zes maanden

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

**Indicator 7.4 Valincidenten**

Percentage cliënten dat in de afgelopen dertig dagen te maken had met een valincident

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

**Indicator 7.5 Medicijnincidenten**

Percentage cliënten dat in de afgelopen dertig dagen te maken had met een medicijnincident

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

**Indicator 7.6 Antipsychotica**

Percentage cliënten dat in de afgelopen zeven dagen antipsychotica gebruikte

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

**Indicator 7.7 Depressieve symptomen**
*Percentage cliënten dat in de afgelopen drie dagen symptomen van depressie vertoonde*

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

**Indicator 7.8a Incontinentie: prevalentie**
*Percentage cliënten dat een paar keer per week of elke dag incontinent is van urine*

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

**Indicator 7.8b Incontinentie: diagnose**
*Percentage cliënten met urine-incontinentie bij wie een huisarts, specialist ouderengeneeskunde, uroloog of continëntieverpleegkundige betrokken was bij de diagnose*

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

**Indicator 7.9 Probleemgedrag**
*Percentage cliënten dat één of meer symptomen van probleemgedrag vertoonde*

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

**Indicator 7.10a Vrijheidsbeperkende maatregelen: prevalentie**
*Percentage cliënten bij wie in de afgelopen 30 dagen een onrustband, een tafelblad of diepe stoel als vrijheidsbeperkende maatregel is toegepast*

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

**Indicator 7.10b Vrijheidsbeperkende maatregelen: beschrijving**
*Percentage cliënten bij wie de toepassing van deze vrijheidsbeperkende maatregelen beschreven is in het zorgleefplan*

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

**Indicator 7.10c Vrijheidsbeperkende maatregelen: effectevaluatie**
*Percentage cliënten bij wie het effect van deze vrijheidsbeperkende maatregelen is geëvalueerd en vastgelegd in het zorgleefplan*

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

**Indicator 7.10d Vrijheidsbeperkende maatregelen: afbouw**
*Percentage cliënten met een onrustband, bij wie afbouw mogelijk is*

Kracht indicator	Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=

Zorginhoudelijke indicatoren

Zorg Thuis

**Indicator 7.1a Risicosignalering zorgproblemen: uitvoering**

Percentage cliënten bij wie uit het zorgleefplan blijkt dat een risicosignalering is gedaan op de zorgproblemen huidletsel, ondervoeding/overgewicht, vallen, problemen medicatiegebruik, depressie en incontinentie

Kracht indicator				Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=
val	vgl	reg	stb		56.6%	6.7%	0.0%	0.0%	15

**Indicator 7.1b Risicosignalering zorgproblemen: opvolging**

Percentage cliënten bij wie uit het zorgleefplan blijkt dat een risicosignalering is gedaan op de betreffende zorgproblemen en bij wie naar aanleiding van verhoogd risico adequate opvolging heeft plaatsgevonden

Kracht indicator				Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=
val	vgl	reg	stb	79.9%	93.2%	70.0%			10

**Indicator 7.4 Valincidenten**

Percentage cliënten dat in de afgelopen dertig dagen te maken had met een valincident

Kracht indicator				Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=
val	vgl	reg	stb	16.8%	9.5%	40.0%	0.0%	3.7%	15

**Indicator 7.8a Incontinentie: prevalentie**

Percentage cliënten dat een paar keer per week of elke dag incontinent is van urine

Kracht indicator				Gecorrigeerde score	Landelijk gemiddelde	Ruwe score	Percentage onbekend	Landelijk percentage onbekend	N=
val	vgl	reg	stb	25.5%	29.1%	33.3%			12

Cliëntgebonden meting  
Verpleging en verzorging

**Indicator 1.1 Ervaringen met lichamelijke verzorging**
*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers een goede lichamelijke verzorging ervaren*
*Bewoners:*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

*Vertegenwoordigers:*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 1.2 Ervaringen met maaltijden**
*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers goede maaltijden ervaren*
*Bewoners:*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

*Vertegenwoordigers:*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 2.1 Ervaringen met schoonmaken**
*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers goed wooncomfort ervaren*
*Bewoners:*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

*Vertegenwoordigers:*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 2.2 Ervaren sfeer**
*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers goede sfeer ervaren*
*Bewoners:*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

*Vertegenwoordigers:*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 2.3 Ervaren privacy en woonruimte**
*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers goede privacy (en woonruimte) ervaren*
*Bewoners:*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

Vertegenwoordigers:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 2.4** **Ervaren veiligheid woon- en leefomgeving**

De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers een veilige woon- en leefomgeving ervaren

Bewoners:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

Vertegenwoordigers:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 3.1** **Ervaringen met dagbesteding en participatie**

De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers goede mogelijkheden voor dagbesteding en participatie aan de samenleving ervaren

Bewoners:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

Vertegenwoordigers:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 3.2** **Ervaren zelfstandigheid/autonomie**

De mate waarin cliënten goede zelfstandigheid/autonomie ervaren

Bewoners:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 4.1** **Ervaringen op het gebied van mentaal welbevinden**

De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers goede mentale ondersteuning ervaren

Bewoners:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

Vertegenwoordigers:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 5.1** **Ervaren professionaliteit en veiligheid zorgverlening**

De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers een goede professionaliteit (en veiligheid) in de zorgverlening ervaren

Bewoners:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

Vertegenwoordigers:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

### Indicator 5.2 Ervaren bejegening

De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers een goede bejegening ervaren

Bewoners:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

Vertegenwoordigers:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

### Indicator 5.3 Ervaren betrouwbaarheid zorgverleners

De mate waarin vertegenwoordigers een goede betrouwbaarheid van de zorgverleners ervaren

Vertegenwoordigers:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

### Indicator 6.1 Ervaringen met zorgleefplan en evaluatie

De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers een goed zorgleefplan ervaren

Bewoners:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

Vertegenwoordigers:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

### Indicator 6.2 Ervaren inspraak en overleg

De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers goede inspraak en goed overleg ervaren

Bewoners:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

Vertegenwoordigers:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

### Indicator 6.3 Ervaren informatie

De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers goede informatie ervaren

Bewoners:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

Vertegenwoordigers:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 6.4** **Ervaren telefonische bereikbaarheid**

*De mate waarin vertegenwoordigers goede telefonische bereikbaarheid (en communicatie) ervaren*

Vertegenwoordigers:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 6.6** **Ervaren beschikbaarheid personeel**

*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers voldoende beschikbaarheid van personeel (en continuïteit) ervaren*

Bewoners:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

Vertegenwoordigers:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 7.12** **Ervaren respectering rechten vrijheidsbeperking**

*De mate waarin vertegenwoordigers een goede respectering van de rechten met betrekking tot vrijheidsbeperkingen ervaren*

Vertegenwoordigers:

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

## Clïentgebonden meting

Zorg Thuis

**Indicator 1.1 Ervaren met lichamelijke verzorging**
*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers een goede lichamelijke verzorging ervaren*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 2.4 Ervaren veiligheid woon- en leefomgeving**
*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers een veilige woon- en leefomgeving ervaren*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 3.1 Ervaren met dagbesteding en participatie**
*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers goede mogelijkheden voor dagbesteding en participatie aan de samenleving ervaren*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 3.2 Ervaren zelfstandigheid/autonomie**
*De mate waarin cliënten goede zelfstandigheid/autonomie ervaren*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 4.1 Ervaren op het gebied van mentaal welbevinden**
*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers goede mentale ondersteuning ervaren*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 5.1 Ervaren professionaliteit en veiligheid zorgverlening**
*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers een goede professionaliteit (en veiligheid) in de zorgverlening ervaren*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 5.2 Ervaren bejegening**
*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers een goede bejegening ervaren*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 5.3 Ervaren betrouwbaarheid zorgverleners**
*De mate waarin vertegenwoordigers een goede betrouwbaarheid van de zorgverleners ervaren*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 6.1 Ervaren met zorgleefplan en evaluatie**
*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers een goed zorgleefplan ervaren*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 6.2** **Ervaren inspraak en overleg**
*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers goede inspraak en goed overleg ervaren*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 6.3** **Ervaren informatie**
*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers goede informatie ervaren*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 6.4** **Ervaren telefonische bereikbaarheid**
*De mate waarin vertegenwoordigers goede telefonische bereikbaarheid (en communicatie) ervaren*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 6.5** **Ervaren samenhang in zorg**
*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers goede samenhang in zorg ervaren*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

**Indicator 6.6** **Ervaren beschikbaarheid personeel**
*De mate waarin cliënten of vertegenwoordigers voldoende beschikbaarheid van personeel (en continuïteit) ervaren*

Gecorrigeerde score	Gemiddelde landelijke score	Ruwe score	Sterren	N =

Registratieformulier A

Organisatiegegevens

## Algemeen

Code organistorische eenheid:

OE-code	9668
OE-naam	Royal Care

### A2. Zorgaanbod van de OE

	Ja	Nee
Intramuraal (=VV)		X
Extramuraal / Zorg thuis / Aanleun (=ZT)	X	

### A3. Aantallen cliënten

VV	Aantal	%
Totaal aantal VV-cliënten in de OE	0	0.0%
Uitgesloten wegens < 30 dagen in zorg	0	0.0%
Uitgesloten wegens kortdurende zorg/revalidatie/dagbehandeling/dagopvang	0	0.0%
Totaal uitgesloten	0	0.0%

ZT	Aantal	%
Totaal aantal ZT-cliënten in de OE	61	100.0%
Uitgesloten wegens < 30 dagen in zorg	11	18.0%
Uitgesloten wegens < 18 jaar	0	0.0%
Uitgesloten wegens enkelvoudige begeleiding	35	57.4%
Totaal uitgesloten	46	75.4%

### A4. Meetperiode

Startdatum meetperiode:	2010-12-27
-------------------------	------------

## 6.9 Bekwaamheid voorbehouden en risicovolle handelingen

A5. Kunt u aantonen dat u een cyclisch scholingsbeleid heeft op voorbehouden en risicovolle handelingen?

Ja	X
Nee	

A6. Kunt u aantonen dat in het afgelopen verslagjaar door middel van een 'praktijktoets' getoetst werd of de medewerkers die voorbehouden en risicovolle handelingen uitvoeren hierin bekwaam zijn?

Ja	X
Nee	

### 6.7 Beschikbaarheid verpleegkundige

A7. Kunt u aantonen dat voor de functie verblijf gecombineerd met verpleging en/of behandeling zeven maal 24 uur een BIG-geregistreerde verpleegkundige bereikbaar is die binnen tien minuten ter plaatse kan zijn?

Ja	
Nee	
Anders, wij bieden zorg aan cliënten met een lichte zorgwaarte waar wel binnen tien minuten telefonisch contact wordt gelegd met een BIG-geregistreerde verpleegkundige	

### 6.8 Beschikbaarheid arts

A8. Kunt u aantonen dat voor de functie verblijf gecombineerd met verpleging en/of behandeling zeven maal 24 uur een arts bereikbaar is die binnen tien minuten reageert en binnen dertig minuten ter plaatse kan zijn?

Ja	
Nee	

### 7.13 Hitteprotocol

A9. Kunt u aantonen dat u een hitteprotocol heeft dat afgestemd is met de cliëntenraad?

Ja	
Nee	

### 7.14 Noodvoorzieningen bij stroomuitval

A10. Kunt u aantonen dat u een risicoanalyse heeft opgesteld om vitale functie- en zorgprocessen te kunnen opvangen bij het uitvallen van de stroom?

Ja	
Nee	

### 7.11 Preventiebeleid vrijheidsbeperkende maatregelen

A11. Kunt u aantonen dat u preventiebeleid heeft op vrijheidsbeperkende maatregelen?

Ja	
Nee	X

Registratieformulier B  
Verpleging & Verzorging

**Algemeen**

Code organistorische eenheid:

OE-code	9668
OE-naam	Royal Care
Aantal goedgekeurde formulieren	0

**B2. Geslacht**

	Aantal	%
Man		
Vrouw		
Niet ingevuld		
Totaal		

**B3. Leeftijd**

	Aantal	%
0 - 19 jaar		
20 -39 jaar		
40 - 59 jaar		
60 - 64 jaar		
65 - 69 jaar		
70 - 74 jaar		
75 - 79 jaar		
80 - 84 jaar		
85 - 89 jaar		
90 - 94 jaar		
> 95 jaar		
Niet ingevuld		
Totaal		

**B4. Datum in zorg**

	Aantal	%
< 1985		
1985 - 1989		
1990 - 1994		
1995 - 1999		
2000 - 2004		
2005 - 2009		
2010 - 2015		
Niet ingevuld		
Totaal		

## Zorgafhankelijkheid

B7. *Kruis per activiteit aan de mate waarin de persoon afhankelijk is van de zorg van anderen:*

Wijze van scoren:

- 1 = volledig afhankelijk
- 2 = in grote mate afhankelijk
- 3 = gedeeltelijk afhankelijk
- 4 = beperkt afhankelijk
- 5 = vrijwel zelfstandig

		1	2	3	4	5	N.i.	Totaal
A	<b>Eten en drinken:</b> betrokkene is in staat zelfstandig te voldoen aan de behoefte aan eten en drinken	Aantal						
		%						
B	<b>Continentie:</b> betrokkene heeft het vermogen de uitscheiding van urine en faeces willekeurig te beheersen	Aantal						
		%						
C	<b>Lichaamshouding:</b> betrokkene is in staat bij een bepaalde activiteit de juiste houding aan te nemen	Aantal						
		%						
D	<b>Mobiliteit:</b> betrokkene is fysiek in staat zich zelfstandig voort te bewegen	Aantal						
		%						
E	<b>Dag- en nachtritme:</b> Aard van het slaap-waak patroon (bioritme) van betrokkene	Aantal						
		%						
F	<b>Aan- en uitkleden:</b> betrokkene beschikt over vaardigheden om zich zelfstandig aan- en uit te kleden	Aantal						
		%						
G	<b>Lichaamstemperatuur:</b> betrokkene is in staat zelfstandig de lichaamstemperatuur te beschermen tegen externe invloeden	Aantal						
		%						
H	<b>Hygiëne:</b> betrokkene is in staat zelfstandig zorg te dragen voor diens lichaamsverzorging	Aantal						
		%						
I	<b>Vermijden van gevaar:</b> betrokkene is in staat zelfstandig voor de eigen veiligheid te zorgen	Aantal						
		%						
J	<b>Communicatie:</b> betrokkene is in staat te communiceren	Aantal						
		%						
K	<b>Contact met anderen:</b> betrokkene is in staat tot het aangaan, onderhouden en afbreken van sociale contacten	Aantal						
		%						
L	<b>Waarde en normbesef:</b> betrokkene is in staat leefregels te hanteren	Aantal						
		%						
M	<b>Dagelijkse activiteiten:</b> betrokkene is in staat zelfstandig invulling te geven aan dagelijkse activiteiten	Aantal						
		%						
N	<b>Recreatieve activiteiten:</b> betrokkene is in staat zelfstandig aan activiteiten deel te nemen	Aantal						
		%						
O	<b>Leervermogen:</b> betrokkene is in staat om zelfstandig kennis/vaardigheden aan te leren dan wel het geleerde in stand te houden	Aantal						
		%						

## 7.2 Huidletsel

B8. *Gaat de cliënt ermee akkoord dat deze indicator bij hem of haar gemeten wordt?*

	Aantal	%
De cliënt gaat akkoord		
De cliënt gaat niet akkoord		
Niet ingevuld		
Totaal		

B9. *Heeft de cliënt vochtletsel of smetten?*

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Onbekend		
Niet ingevuld		
Totaal		

B10. *Is het vochtletsel of zijn de smetten in de organisatorische eenheid ontstaan?*

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Onbekend		
Niet ingevuld		
Totaal		

**Decubitus**

B11. Heeft de cliënt decubitus?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Graad 1		
Graad 2		
Graad 3		
Graad 4		
Niet ingevuld		
Totaal		

B12. Is de decubitus in de organisatorische eenheid ontstaan?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Onbekend		
Niet ingevuld		
Totaal		

**7.3 Voedingstoestand**

B13. Is de cliënt terminaal?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B14. Gaat de cliënt ermee akkoord dat deze indicator bij hem of haar gemeten wordt?

	Aantal	%
De cliënt gaat akkoord		
De cliënt gaat niet akkoord		
Niet ingevuld		
Totaal		

B15. Is bij de cliënt sprake van onbedoeld gewichtsverlies in de laatste maand?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Onbekend		
Niet ingevuld		
Totaal		

B16. Is bij de cliënt sprake van onbedoeld gewichtsverlies in de afgelopen 6 maanden?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Onbekend		
Niet ingevuld		
Totaal		

B17. Heeft de cliënt een vorm van kanker?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B18. Heeft de cliënt hulp nodig van een ander bij het eten?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B19. Had de cliënt de afgelopen maand een verminderde eetlust?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Onbekend		
Niet ingevuld		
Totaal		

B20. Wat is de lengte van de cliënt?

	Gemiddeld	Aantal
Wat is de lengte van de cliënt?		0
Niet ingevuld		0
Totaal		0

B21. Wat is het gewicht van de cliënt?

	Gemiddeld	Aantal
Wat is het gewicht van de cliënt?		0
Niet ingevuld		0
Totaal		0

#### 7.4 Valincidenten

B22. Had de cliënt de afgelopen dertig dagen te maken met een valincident?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Onbekend		
Niet ingevuld		
Totaal		

#### 7.5 Medicijnincidenten

B23. Verzorgt de zorgorganisatie (een deel van) het beheer van de medicatie van de cliënt?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B24. Had de cliënt de afgelopen dertig dagen te maken met een medicijnincident?

	Aantal	%
Ja		
Medicijn niet gegeven		
Verkeerde dosering gegeven		
Medicijn op verkeerd tijdstip gegeven		
Verkeerd medicijn gegeven		
Verkeerde toedieningwijze		
Nee, geen van bovenstaande medicijnincidenten		
Niet ingevuld		
Totaal		

## 7.6 Antipsychotica

B25. Heeft de cliënt in de afgelopen zeven dagen antipsychotica ontvangen?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Onbekend		
Niet ingevuld		
Totaal		

B26. Heeft de cliënt de diagnose delier, schizofrenie of psychotische stoornis?

	Aantal	%
Ja		
Delier		
Schizofrenie		
Psychotische stoornis		
Nee		
Niet ingevuld		
Totaal		

## 7.8 Incontinentie

B27. Gaat de cliënt ermee akkoord dat deze indicator bij hem of haar gemeten wordt?

	Aantal	%
De cliënt gaat akkoord		
De cliënt gaat niet akkoord		
Niet ingevuld		
Totaal		

B28. Heeft de cliënt 'urineretentie'?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B29. Hoe vaak was de cliënt in de afgelopen maand incontinent van urine?

	Aantal	%
Cliënt heeft een katheter		
Nooit		
Drie of vier keer per maand		
Een paar keer per week		
Elke dag		
Onbekend		
Niet ingevuld		
Totaal		

B30. Is de diagnose urine- incontinentie geregistreerd in het zorgleefplan?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B31. Door wie is de diagnose urine-incontinentie gesteld?

	Aantal	%
Huisarts		
Specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts)		
Uroloog		
Continentieverpleegkundige		
Niet ingevuld		
Totaal		

## 7.9 Probleemgedrag

B32. Gaat de cliënt ermee akkoord dat deze indicator bij hem of haar gemeten wordt?

	Aantal	%
De cliënt gaat akkoord		
De cliënt gaat niet akkoord		
Niet ingevuld		
Totaal		

B33. Vertoonde de cliënt in de afgelopen zeven dagen de volgende gedragssymptomen?

		Ja	Nee	Onbekend	N.i.	Totaal
A	<b>Verbaal probleemgedrag:</b> cliënt bedreigt, schreeuwt naar of vloekt op anderen	Aantal				
		%				
B	<b>Fysiek probleemgedrag:</b> cliënt slaat, duwt, krabt of intimideert (seksueel) anderen	Aantal				
		%				
C	<b>Sociaal onacceptabel of storend gedrag:</b> cliënt maakt storende geluiden, is luidruchtig, schreeuwt, mishandelt zichzelf, vertoont seksueel of exhibitionistisch gedrag, smeert of gooit met voedsel of feces, hamstert of snuffelt door andermans eigendommen	Aantal				
		%				
D	<b>Weigeren van zorg:</b> cliënt weigert het innemen van medicijnen of injecties, hulp bij dagelijkse activiteiten of eten	Aantal				
		%				

## 7.10 Vrijheidsbeperkende maatregelen

Onrustband

B34. Is bij de cliënt de maatregel 'onrustband' toegepast in de afgelopen 30 dagen?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Onbekend		
Niet ingevuld		
Totaal		

B35. Staat de toepassing van de maatregel 'onrustband' beschreven in het zorgleefplan van de cliënt?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B36. Is het effect van de maatregel 'onrustband' geëvalueerd en vastgelegd in het zorgleefplan?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B37. Is afbouw van de onrustband mogelijk?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

Tafelblad

B38. Is bij de cliënt de maatregel 'tafelblad' toegepast in de afgelopen 30 dagen?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Onbekend		
Niet ingevuld		
Totaal		

B39. Staat de toepassing van de maatregel 'tafelblad' beschreven in het zorgleefplan van de cliënt?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B40. Is het effect van de maatregel 'tafelblad' geëvalueerd en vastgelegd in het zorgleefplan?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

Diepe stoel

B41. Is bij de cliënt de maatregel 'diepe stoel' toegepast in de afgelopen 30 dagen?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Onbekend		
Niet ingevuld		
Totaal		

B42. Staat de toepassing van de maatregel 'diepe stoel' beschreven in het zorgleefplan van de cliënt?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B43. Is het effect van de maatregel 'diepe stoel' geëvalueerd en vastgelegd in het zorgleefplan?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

## 7.7 Depressieve symptomen

B44. Gaat de cliënt ermee akkoord dat deze indicator bij hem of haar gemeten wordt?

	Aantal	%
De cliënt gaat akkoord		
De cliënt gaat niet akkoord		
Niet ingevuld		
Totaal		

B45. Hoe vaak vertoonde de cliënt in de afgelopen drie dagen deze verschijnselen?

Wijze van scores:

- 0 = als het verschijnsel niet werd getoond
- 1 = als het verschijnsel op één of twee van de laatste drie dagen werd vertoond
- 2 = als het verschijnsel dagelijks in de laatste drie dagen werd vertoond

			0	1	2	Onbekend	N.i.	Totaal
A	<b>Negatieve uitspraken</b> bv: uitspraken als "het doet er allemaal niet meer toe; was ik maar dood; wat voor zin heeft het; het spijt me zo lang te hebben geleefd; laat me doodgaan"	Aantal						
		%						
B	<b>Voortdurend boos zijn op zichzelf of anderen</b> bv: laat zich gemakkelijk ergeren, boos op verblijf in de zorgorganisatie of boos op de ontvangen zorg	Aantal						
		%						
C	<b>Uitingen (ook non-verbaal) van angst die niet reëel lijken</b> bv: bang om in de steek gelaten te worden; alleen te zijn; samen met anderen te zijn; intense angst voor specifieke voorwerpen of situaties	Aantal						
		%						
D	<b>Aldoor klagen over gezondheid</b> bv: om de dokter blijven vragen; obsessief bezorgd zijn over lichaamsfuncties	Aantal						
		%						
E	<b>Herhaald angstig klagen/bezorgd zijn, niet met gezondheid samenhangend</b> bv: zoekt steeds aandacht of geruststelling over dagindeling, maaltijden, de was, kleren, omgang met anderen	Aantal						
		%						
F	<b>Droevige, pijnlijke gelaatsuitdrukking</b> bv: diepe rimpels; steeds wenkbrauwen fronsen	Aantal						
		%						
G	<b>Huilen, gemakkelijk in tranen uitbarsten</b>	Aantal						
		%						

## 7.1 Risicosignalering

Huidletsel

B46. Blijkt uit het zorgleefplan dat in het afgelopen half jaar een risicosignalering is uitgevoerd op huidletsel?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B47. Was er bij de cliënt sprake van een verhoogd risico op huidletsel?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B48. Blijkt uit het zorgleefplan dat er adequate opvolging heeft plaatsgevonden op dit verhoogde risico op huidletsel?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

Ondervoeding en/of overgewicht

B49. Blijkt uit het zorgleefplan dat in het afgelopen half jaar een risicosignalering is uitgevoerd op ondervoeding en/of overgewicht?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B50. Was er bij de cliënt sprake van een verhoogd risico op ondervoeding en/of overgewicht?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B51. Blijkt uit het zorgleefplan dat er adequate opvolging heeft plaatsgevonden op dit verhoogde risico op ondervoeding en/of overgewicht?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

Vallen

B52. Blijkt uit het zorgleefplan dat in het afgelopen half jaar een risicosignalering is uitgevoerd op vallen?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B53. Was er bij de cliënt sprake van een verhoogd risico op vallen?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B54. Blijkt uit het zorgleefplan dat er adequate opvolging heeft plaatsgevonden op dit verhoogde risico op vallen?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

Problemen medicatiegebruik

B55. Blijkt uit het zorgleefplan dat in het afgelopen half jaar een risicosignalering is uitgevoerd op problemen met medicatiegebruik?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B56. Was er bij de cliënt sprake van een verhoogd risico op problemen met medicatiegebruik?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B57. Blijkt uit het zorgleefplan dat er adequate opvolging heeft plaatsgevonden op dit verhoogde risico op problemen met medicatiegebruik?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

Depressie

B58. Blijkt uit het zorgleefplan dat in het afgelopen half jaar een risicosignalering is uitgevoerd op depressie?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B59. Was er bij de cliënt sprake van een verhoogd risico op depressie?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B60. Blijkt uit het zorgleefplan dat er adequate opvolging heeft plaatsgevonden op dit verhoogde risico op depressie?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

Incontinentie

B61. Blijkt uit het zorgleefplan dat in het afgelopen half jaar een risicosignalering is uitgevoerd op incontinentie?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B62. Was er bij de cliënt sprake van een verhoogd risico op incontinentie?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

B63. Blijkt uit het zorgleefplan dat er adequate opvolging heeft plaatsgevonden op dit verhoogde risico op incontinentie?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld		
Totaal		

Registratieformulier C

Zorg Thuis

**Algemeen**

Code organistorische eenheid:

OE-code	9668
OE-naam	Royal Care
Aantal goedgekeurde formulieren	15

**C2. Geslacht**

	Aantal	%
Man	6	40%
Vrouw	9	60%
Niet ingevuld		
Totaal	15	100%

**C3. Leeftijd**

	Aantal	%
0 - 19 jaar		
20 -39 jaar		
40 - 59 jaar		
60 - 64 jaar		
65 - 69 jaar		
70 - 74 jaar	1	7%
75 - 79 jaar	1	7%
80 - 84 jaar	4	27%
85 - 89 jaar	2	13%
90 - 94 jaar	5	33%
> 95 jaar	2	13%
Niet ingevuld		
Totaal	15	100%

**C4. Datum in zorg**

	Aantal	%
< 1985		
1985 - 1989		
1990 - 1994		
1995 - 1999		
2000 - 2004		
2005 - 2009	8	53%
2010 - 2015	7	47%
Niet ingevuld		
Totaal	15	100%

## Zorgafhankelijkheid

### C7. Kruis per activiteit aan de mate waarin de persoon afhankelijk is van de zorg van anderen:

Wijze van scores:

- 1 = volledig afhankelijk
- 2 = in grote mate afhankelijk
- 3 = gedeeltelijk afhankelijk
- 4 = beperkt afhankelijk
- 5 = vrijwel zelfstandig

			1	2	3	4	5	N.i.	Totaal
A	<b>Eten en drinken:</b> betrokkene is in staat zelfstandig te voldoen aan de behoefte aan eten en drinken	Aantal		4		3	8		15
		%		27%		20%	53%		100%
B	<b>Continentie:</b> betrokkene heeft het vermogen de uitscheiding van urine en faeces willekeurig te beheersen	Aantal		1	2	4	8		15
		%		7%	13%	27%	53%		100%
C	<b>Lichaamshouding:</b> betrokkene is in staat bij een bepaalde activiteit de juiste houding aan te nemen	Aantal		1	2	5	7		15
		%		7%	13%	33%	47%		100%
D	<b>Mobiliteit:</b> betrokkene is fysiek in staat zich zelfstandig voort te bewegen	Aantal		1	2	5	7		15
		%		7%	13%	33%	47%		100%
E	<b>Dag- en nachtritme:</b> Aard van het slaap-waak patroon (bioritme) van betrokkene	Aantal		1	2	2	10		15
		%		7%	13%	13%	67%		100%
F	<b>Aan- en uitkleden:</b> betrokkene beschikt over vaardigheden om zich zelfstandig aan- en uit te kleden	Aantal	3	2	6	2	2		15
		%	20%	13%	40%	13%	13%		100%
G	<b>Lichaamstemperatuur:</b> betrokkene is in staat zelfstandig de lichaamstemperatuur te beschermen tegen externe invloeden	Aantal			5	2	8		15
		%			33%	13%	53%		100%
H	<b>Hygiëne:</b> betrokkene is in staat zelfstandig zorg te dragen voor diens lichaamsverzorging	Aantal	3	4	3	1	4		15
		%	20%	27%	20%	7%	27%		100%
I	<b>Vermijden van gevaar:</b> betrokkene is in staat zelfstandig voor de eigen veiligheid te zorgen	Aantal	1	4	2	2	6		15
		%	7%	27%	13%	13%	40%		100%
J	<b>Communicatie:</b> betrokkene is in staat te communiceren	Aantal			1	1	13		15
		%			7%	7%	87%		100%
K	<b>Contact met anderen:</b> betrokkene is in staat tot het aangaan, onderhouden en afbreken van sociale contacten	Aantal			3	1	11		15
		%			20%	7%	73%		100%
L	<b>Waarde en normbesef:</b> betrokkene is in staat leefregels te hanteren	Aantal			1	2	12		15
		%			7%	13%	80%		100%
M	<b>Dagelijkse activiteiten:</b> betrokkene is in staat zelfstandig invulling te geven aan dagelijkse activiteiten	Aantal	1	1	4	3	6		15
		%	7%	7%	27%	20%	40%		100%
N	<b>Recreatieve activiteiten:</b> betrokkene is in staat zelfstandig aan activiteiten deel te nemen	Aantal	2	3	3	2	5		15
		%	13%	20%	20%	13%	33%		100%
O	<b>Leervermogen:</b> betrokkene is in staat om zelfstandig kennis/vaardigheden aan te leren dan wel het geleerde in stand te houden	Aantal		1	4	1	9		15
		%		7%	27%	7%	60%		100%

## 7.4 Valincidenten

### C8. Had de cliënt de afgelopen dertig dagen te maken met een valincident?

	Aantal	%
Nee	9	60%
Ja	6	40%
Onbekend		
Niet ingevuld		
Totaal	15	100%

## 7.8 Incontinentie

### C9. Gaat de cliënt ermee akkoord dat deze indicator bij hem of haar gemeten wordt?

	Aantal	%
De cliënt gaat akkoord	14	93%
De cliënt gaat niet akkoord	1	7%
Niet ingevuld		
Totaal	15	100%

### C10. Heeft de cliënt 'urineretentie'?

	Aantal	%
Nee	12	80%
Ja	2	13%
Niet ingevuld	1	7%
Totaal	15	100%

C11. Hoe vaak was de cliënt in de afgelopen maand incontinent van urine?

	Aantal	%
Cliënt heeft een katheter		
Nooit	7	47%
Drie of vier keer per maand	1	7%
Een paar keer per week		
Elke dag	4	27%
Onbekend		
Niet ingevuld	3	20%
Totaal	15	100%

## 7.1 Risicosignalering

Huidletsel

C12. Blijkt uit het zorgleefplan dat in het afgelopen half jaar een risicosignalering is uitgevoerd op huidletsel?

	Aantal	%
Nee	8	53%
Ja	7	47%
Niet ingevuld		
Totaal	15	100%

C13. Was er bij de cliënt sprake van een verhoogd risico op huidletsel?

	Aantal	%
Nee	2	13%
Ja	5	33%
Niet ingevuld	8	53%
Totaal	15	100%

C14. Blijkt uit het zorgleefplan dat er adequate opvolging heeft plaatsgevonden op dit verhoogde risico op huidletsel?

	Aantal	%
Nee	2	13%
Ja	3	20%
Niet ingevuld	10	67%
Totaal	15	100%

Ondervoeding en/of overgewicht

C15. Blijkt uit het zorgleefplan dat in het afgelopen half jaar een risicosignalering is uitgevoerd op ondervoeding en/of overgewicht?

	Aantal	%
Nee	8	53%
Ja	7	47%
Niet ingevuld		
Totaal	15	100%

C16. Was er bij de cliënt sprake van een verhoogd risico op ondervoeding en/of overgewicht?

	Aantal	%
Nee	3	20%
Ja	4	27%
Niet ingevuld	8	53%
Totaal	15	100%

C17. Blijkt uit het zorgleefplan dat er adequate opvolging heeft plaatsgevonden op dit verhoogde risico op ondervoeding en/of overgewicht?

	Aantal	%
Nee	1	7%
Ja	3	20%
Niet ingevuld	11	73%
Totaal	15	100%

Vallen

C18. Blijkt uit het zorgleefplan dat in het afgelopen half jaar een risicosignalering is uitgevoerd op vallen?

	Aantal	%
Nee	6	40%
Ja	9	60%
Niet ingevuld		
Totaal	15	100%

C19. Was er bij de cliënt sprake van een verhoogd risico op vallen?

	Aantal	%
Nee	2	13%
Ja	7	47%
Niet ingevuld	6	40%
Totaal	15	100%

C20. Blijkt uit het zorgleefplan dat er adequate opvolging heeft plaatsgevonden op dit verhoogde risico op vallen?

	Aantal	%
Nee		
Ja	7	47%
Niet ingevuld	8	53%
Totaal	15	100%

Problemen medicatiegebruik

C21. Blijkt uit het zorgleefplan dat in het afgelopen half jaar een risicosignalering is uitgevoerd op problemen met medicatiegebruik?

	Aantal	%
Nee	9	60%
Ja	6	40%
Niet ingevuld		
Totaal	15	100%

C22. Was er bij de cliënt sprake van een verhoogd risico op problemen met medicatiegebruik?

	Aantal	%
Nee	3	20%
Ja	3	20%
Niet ingevuld	9	60%
Totaal	15	100%

C23. Blijkt uit het zorgleefplan dat er adequate opvolging heeft plaatsgevonden op dit verhoogde risico op problemen met medicatiegebruik?

	Aantal	%
Nee		
Ja	3	20%
Niet ingevuld	12	80%
Totaal	15	100%

Depressie

C24. Blijkt uit het zorgleefplan dat in het afgelopen half jaar een risicosignalering is uitgevoerd op depressie?

	Aantal	%
Nee	14	93%
Ja	1	7%
Niet ingevuld		
Totaal	15	100%

C25. Was er bij de cliënt sprake van een verhoogd risico op depressie?

	Aantal	%
Nee	1	7%
Ja		
Niet ingevuld	14	93%
Totaal	15	100%

C26. Blijkt uit het zorgleefplan dat er adequate opvolging heeft plaatsgevonden op dit verhoogde risico op depressie?

	Aantal	%
Nee		
Ja		
Niet ingevuld	15	100%
Totaal	15	100%

Incontinentie

C27. Blijkt uit het zorgleefplan dat in het afgelopen half jaar een risicosignalering is uitgevoerd op incontinentie?

	Aantal	%
Nee	9	60%
Ja	6	40%
Niet ingevuld		
Totaal	15	100%

C28. Was er bij de cliënt sprake van een verhoogd risico op incontinentie?

	Aantal	%
Nee	1	7%
Ja	5	33%
Niet ingevuld	9	60%
Totaal	15	100%

C29. Blijkt uit het zorgleefplan dat er adequate opvolging heeft plaatsgevonden op dit verhoogde risico op incontinentie?

	Aantal	%
Nee		
Ja	5	33%
Niet ingevuld	10	67%
Totaal	15	100%